

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

**Concesur, S.A.** (en adelante Concesur), se constituye en Sevilla en 1973 como grupo empresarial familiar, basando su actividad principal en el sector de la automoción, siendo la marca estrella Mercedes-benz. Su larga trayectoria ,como referente en el sector , demuestra ser fiel a sus principios de servicio , calidad y eficacia.

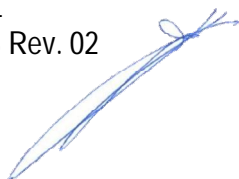
Su objetivo primordial es conseguir la satisfacción de sus clientes. Para ello, lleva a cabo, mantiene, desarrolla y mejora un Sistema de Gestión de la Calidad y medioambiente integrado basado en las normas **UNE -ISO 9001:2015 e UNE- ISO 14001:2015**, además del Sistema de Gestión en su centro de técnico de tacógrafos (Centro tipo III: Instalación, activación, inspección, verificación, control periódico, calibrado y reparación de la instalación de tacógrafos digitales VDO, Stoneridge y Actia) basado en **UNE 66102:2017**.

Estos Sistemas de gestión compromete altos Estándares de Calidad en sus productos y servicios, reconociendo que el cumplimiento con sus clientes y la superación de las expectativas de los mismos, constituyen una responsabilidad de toda la Organización, adoptando como marco de referencia los principios y valores reflejados en la Política de Calidad y Medio Ambiente de Mercedes-Benz España, S.A., basando ésta en los siguientes pilares:

- **Cumplir con los requisitos legales**, reglamentarios, contractuales y otros que le sean de aplicación tanto a nuestros sistemas de gestión implantados y sus alcances como a toda la organización.
- **La calidad es nuestro compromiso.** Implementar y mejorar continuamente el Sistema de Gestión integrado de Calidad, Medio Ambiente y Centro Técnico de Tacógrafos, para obtener servicios de excelencia, orientados a la atención del cliente y a la mejora continua de nuestros procesos de trabajo, métodos de actuación y en nuestra relación con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y medio ambiente.
- **La protección del medio ambiente.** Nuestro compromiso con la preservación del medio ambiente.
- **Control Efectivo de todos nuestros procesos, haciendo hincapié en :**
  - Calidad y eficacia de nuestros servicios.
  - Cuidado de nuestro entorno y el medio ambiente que nos rodea
  - Relaciones con nuestros clientes
- **Aseguramos la Seguridad y la Protección de los Datos Personales.**
- **La Comunicación veraz, sincera y continua.** Mantener comunicación transparente con los clientes, medir su nivel de satisfacción y establecer relaciones de mutuo beneficio, que aseguren competitividad y rentabilidad.
- **Las personas son la llave de nuestro éxito.** Hacer partícipes a los empleados y a todas las partes interesadas, de la presente política difundiendo a través de canales eficaces la misma, promoviendo una cultura organizacional que priorice la calidad, formación y seguridad de las personas que integran la compañía.

Es por esto por lo que, Concesur persigue diferenciarse y trabaja para conseguir las metas más altas. Consciente de que, mediante el trabajo continuo y bien realizado de las personas que integran la organización, con optimismo, logramos día a día desempeñar tareas con la calidad exigida por la marca, en un entorno cada vez más complejo, exigente y en constante cambio.

D. Joaquín Fdz- Vial Gonzalez-Barba  
GERENTE  
27/04/2018 Rev. 02

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a cursive-like shape.